

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 北海道支部
東日本電信電話株式会社 北海道事業部

「2022年度電話応対コンクール北海道大会」を開催

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部（支部長 岩田 圭剛）は、東日本電信電話株式会社北海道事業部（執行役員 北海道事業部長 阿部 隆）の後援により「2022年度電話応対コンクール北海道大会」を開催します。

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

今年度のテーマは、「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ」です。お客様から外出中の担当者にお急ぎの電話をいただいたという場面で、電話を通じた「お客様に満足いただける応対」「社内の人との的確な応対」を目指します。

※今年度は3年振りに会場での集合開催となります。

1. 開催日時 2022年10月5日（水）9:00～17:30
2. 会場 札幌ガーデンパレス ※審査・表彰式の運営を行います。
（札幌市中央区北1条西6丁目 tel011-261-5311）
3. 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会北海道支部
4. 後援 東日本電信電話株式会社 北海道事業部
一般社団法人 北海道商工会議所連合会
株式会社NTTドコモ 北海道支社
5. 出場人数 34名（道内各地区大会の代表）
6. 競技内容 競技問題に基づき模擬応対者と選手が競技時間（3分）内で応対します。
応対模様を録音し審査員が審査します。
なお、競技模様（録音音源）は、全競技終了後にYouTubeで配信します。
7. 進行概要

開会式	9:00～ 9:40
競技・審査	9:45～16:30
表彰式	16:30～17:30
8. 表彰 優勝者以下20名の入賞者を決定して表彰を行うほか「第61回_電話応対コンクール全国大会」（11月18日（金）山口県山口市、KDDI維新ホール<新山口駅北口>で開催）への出場者1名の決定を行います。【別紙】

“聴く力”、“伝える力”を磨き、応対力アップ

第61回 電話応対コンクール 全国大会 in 山口

第25回企業電話応対コンテスト成績発表会

開催日=2022年11月18日(金)

会場=KDDI維新ホール

山口県山口市小郡令和1丁目1番1号



優勝者には総務大臣賞が授与され、
優勝者・準優勝者には「電話応対模範録2巻」が
出場者には「電話応対模範録3巻」が授与されます。



当日は、大会の様様をインターネットでライブ配信!!

<https://www.jtua.or.jp>

主催/公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

後援/総務省、山口県、山口市、一般財団法人山口観光コンベンション協会、日本商工会議所、全国商工会連合会、一般社団法人電気通信事業者協会、
一般社団法人日本コールセンター協会、公益社団法人企業情報化協会、西日本電信電話株式会社、東日本電信電話株式会社、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

●お問い合わせはユーザ協会各都道府県支部へ